

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ГАУЗ БОКД»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 №659 « Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом медицинской организации ГАУЗ «БОКД», иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в медицинской организации при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими медицинской организации, а также работников медицинского учреждения.

1.3. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.4. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах, а также на сайте ГАУЗ «БОКД».

2. Права и обязанности пациента

2.1. Пациент имеет право на:

- 2.2 выбор лечащего врача;
- 2.3 профилактику, диагностику, лечение в медицинской организации, в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 2.4 получение консультаций врачей-специалистов;
- 2.5 облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- 2.6 получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- 2.7 получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- 2.8 выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 2.9 получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях медицинской организации (МО);

- 2.10 защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- 2.11 отказ от медицинского вмешательства;
- 2.12 возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 2.13 допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- 2.14 допуск к нему священнослужителя, в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- 2.15 непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- 2.16 получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- 2.17 получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе.

3. Пациент обязан:

- 3.1 подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- 3.2 принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- 3.3 соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинской организации;
- 3.4 проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- 3.5 являться на лечение в установленное и согласованное с врачом время;
- 3.6 сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- 3.7 информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут отразиться на качестве услуг;
- 3.8 ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его; своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- 3.9 немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- 3.10 посещать медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
- 3.11 надевать на обувь бахилы при посещении медицинской организации или переобуваться в сменную обувь;
- 3.12 бережно относиться к имуществу медицинской организации, соблюдать чистоту и тишину в помещениях.

4. Пациентам запрещается:

- 4.1 проносить в здания и служебные помещения медицинской организации

огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

4.2 проносить в здания и служебные помещения медицинской организации крупногабаритные предметы;

4.3 находиться в служебных помещениях медицинской организации без разрешения администрации;

4.4 потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях медицинской организации, не предназначенных для потребления пищи;

4.5 курить;

4.6 громко разговаривать, шуметь;

4.7 оставлять малолетних детей без присмотра;

4.8 выносить из медицинской организации документы, полученные для ознакомления;

4.9 изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

4.10 размещать в помещениях и на территории ГАУЗ «БОКД» объявления без разрешения администрации;

4.11 производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ГАУЗ «БОКД»;

4.12 находиться в помещениях медицинской организации в верхней одежде, грязной обуви;

4.13 пользоваться служебным лифтом медицинской организации;

4.14 преграждать проезд санитарного транспорта к зданию ГАУЗ «БОКД»;

4.15 проходить в здание и помещения ГАУЗ «БОКД» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

4.16 проносить в медицинскую организацию скоропортящиеся продукты;

4.17 использовать в палатах электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги, телевизоры и пр. электробытовую технику;

4.18 покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, во время тихого часа.

4.19 покидать самовольно отделение без разрешения лечащего (или дежурного) врача.

5. Обязанности и права лечащего врача

5.1. Лечащий врач обязан:

5.2 организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента согласно клиническим рекомендациям, стандартам, порядка оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ;

5.3 предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;

5.4 разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и

дискомфорта во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;

5.5 организовывать консультации врачей-специалистов в рамках стандарта оказания медицинской помощи и клинических рекомендаций Министерства здравоохранения РФ по заболеванию пациента;

5.6 созвать консилиум врачей при необходимости.

6. Лечащий врач вправе:

6.1 лечащий врач по согласованию с главным врачом ГАУЗ «БОКД» имеет право отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований в соответствии со статьей 70 Федерального Закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

7. Ответственность

7.1 пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации, в случае нарушения настоящих Правил

7.2. пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим законодательством Российской Федерации, в случае причинения ущерба имуществу ГАУЗ «БОКД».