Кол-во	Процент вариантов
1	-
40	100,0
	·
_	0,0
40	0,0
	0,0
	0,0
	0,0
	63,5
	36,5
40	100,0
	0,0
40	17,5
	0,0
	50,0
	32,5
40	100,0
	0,0
40	0,0
	0,0
1	0,0
	0,0
40	100,0
7	0,0
40	100,0
	0,0
40	77,5
4	
	22,5
40	100,0
	0,0
	40

7. Перед обращением в медицинскую организацию, Вы обращались к информации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?	Да	20	40	50,0
	Нет	20		50,0
7.1 Удовлетворены ли Вы открытостью	Да Нет	40 0	40	100,0 0,0
8.Вы удовлетворены комфортностью условий	Да Нет	40 0	40	100,0 0,0

			1	
8.1. Что именно вас не удовлетворяет?	Отсутствие свободных мест		40	
	ожидания	0		0,0
	Наличие очередей в			
	регистратуру, у кабинетов	_		
	медицинских работников	0		0,0
	Состояние гардероба	0		0,0
	Отсутствие питьевой воды	0		0,0
	Отсутствие санитарно-			
	гигиенических помещений	0		0,0
	состояние санитарно-			
	гигиенических помещений	0		0,0
	Санитарное состояние			
	помещений	0		0,0
9.Имеете ли Вы установленную группу	_			co =
ограничения трудоспособности?	Да	25	40	62,5
	Нет	15		37,5
Какую группу ограничения способности Вы	1 группа	0	25	0,0
,,,,	11 группа	7		28,0
	111 группа	18		72,0
	ребенок инвалид	0		
0.2 B	ресенок инвалид			0,0
9.2.В медицинской организации обеспечены			40	100.0
условия доступности для лиц, с	_		40	100,0
ограниченными возможностями?	Да	40		
	Нет	0		0,0
0.2.4 V		U		·
9.2.1.Укажите,пожалуйста что именно	Выделенные места стоянки для			
отсутствует?	автотранспортных средств	_	40	0,0
	инвалидов	0		
	Пандусы, подъемные			0,0
	платформы	0		
	Адаптированные лифты,			
	поручнирасширенные дверные			0,0
	проемы	0		
	Сменные кресла коляски	0		0,0
	Дублирование для инвалидов по			
	слуху и зрению звуковой и			0,0
	зрительной информации	0		-,-
	Дублирование информации			
	шрифтом брайля	0		0,0
	Специально оборудованные			
				0.0
	санитарно-гигиенические			0,0
	помещения	0		
	Сопровождающие работники	0		0,0
9.3. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг				
для инвалидов в медицинской организации?			40	100,0
	Да	40		
				0.0
	Нет	0		0,0
10. При обращении в медицинскую	Да	40	40	100,0
	Нет	0		0,0
10.1 Вам назначались	Лабораторные исследования	28	40	70,0
	, h	-	1	-,-
	Инструментальные исследования			42,5
	(ЭКГ,ЭЭГ,Рентген,УЗИ,др.)	17		72,3
10.1.1 December 2			40	0.0
10.1.1. Вы ожидали проведения	14 каледарных дней и более	0	40	0,0
	13 дней	0		0,0
	17 8004	0		0,0
	12 дней			
	10 дней	0		0,0
	10 дней 7 дней	0		0,0
	10 дней			•
10.1.2.Исследование выполнено во время,	10 дней 7 дней	0	40	0,0

10.2.1. Вам назначались	Компъютерная томография,			
	магнитно-резонансная	1	40	
	томография, коронарная	_	40	
	ангиография			
10.2.2.Вы ожидали проведение исследования	30 календарных дней и более	0	40	
	29 дней			
	28 дней	0		
	27 дней	0		
	15 дней	0		
	Менее 15 календарных дней	1		
10.2.3.Исследование выполнено во время,	Да	40	40	100,0
	Нет	0		0,0
11. Рекомендовали бы Вы данную	Да	40	40	100,0
медицинскую организацию для оказания			40	
	Нет	0		0,0
12. Удовлетворены ли Вы навигацией внутри	Да	40	40	100,0
	Нет	0		0,0
42 D		•	40	
13. В целом Вы удовлетворены условиями	Да	40	40	100,0
	Нет	0		0,0
				•
14. Вы используете электронные сервисы для	Да	13	40	32,5
	Нет	27		67,5
14.1 Вы удовлетворены отношением	Да	40	40	100,0
	Нет	0		0,0

, Вопросы анкеты	Варианты ответов	Итого за	Количество	% вариантов ответов
1. Госпитализация была	Экстренная	62	317	19,6
	Плановая	38		80,4
1.1. Вы ожидали плановую госпитализацию с		6	317	2,0
	29 календарных дней			0,0
	28 календарных дней	1		0,3
	27 календарных дней 15 календарных дней	5 42		1,5 13,2
	Менее 15 календарных дней	263		83,0
1.2. Вы госпитализированы в назначенный	Да	317	317	100,0
1.2. Вы госпитализированы в назначенный	Нет	0	317	0,0
1.3. Вам сообщили о дате госпитализации	По телефону	98	317	30,9
	При обращении в медицинскую		V	•
	организацию	219		69,1
	Электронным уведомлением	0		0,0
2. Вы удовлетворены комфортностью	Да	313	317	98,7
,	Нет	4		1,3
2.1. Uzo usaguna Paguna uzazzazzazza-2	-	7		-,-
2.1. Что именно Вас не удовлетворяет?	Отсутствие свободных мест	1	317	0,3
	ожидания	1		0.2
	Состояние гардероба Состояние санитано-	1		0,3
		1		0,3
	гигиенических помещений Отсутствие питьевой воды	0		0,0
	Санитарное состояние	0		0,0
	помещений	1		0,3
3. Вы удовлетворены отношением к Вам	Да	317	317	100,0
!		0		0,0
	Нет			,,,,
4. Имеете ли Вы установленную группу	Да	77	317	24,3
,,,,,	Нет	240	-	75,7
4.1. Какую группу ограничения				
трудоспособности Вы имеете?	1 группа	13		16,9
	11 группа	17		22,1
	111 группа	46	77	59,7
	Ребенок- инвалид	1		1,3
4.2.В медицинской организации обеспечены				
условия доступности, для лиц, с		311	317	98,1
ограниченными возможностями?	Да			
	Нет	6		1,9
4.2.4. Полист Хото плините по				
4.2.1 Пожалйста, укажите, что именно	Выделенные места стоянки, для	_	317	1.6
отсутствует?	автотранспортных средств	5	317	1,6
	инвалидов			
	Пандусы, подъемные			0,0
	платформы			
	Адаптированные лифты,			
	поручни, расширенные дверные			0,0
	проемы, сменные кресла- коляски			
	коляски Дублирование для инвалидов по			
	слуху и зрению звуковой и			0,0
	зрительной информации			0,0
	Дублирование информации			
	шрифтом Брайля			0,0
	-priming pharmin			
	Специально оборудованные			
	Специально оборудованные санитарно-гигиенические	1		0.3
	Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	1		0,3

Да 317 95,3 ———————————————————————————————————	4.3. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг		202	24-	0.5 0
Б. Во время пребывания в медицинской Аа 291 317 91,8 8,2 8,2 8,2 8,2 5.1.Удовлетворены ли Вы полнотой и Аа 317 317 100,0 Нет 0 0 0,0 Нет 87 317 27,4 6.1 Удовлетворены ли Вы полнотой и Аа 232 72,6 6.1 Удовлетворены ли Вы сткрытостью Аа 317 317 100,0 7. Вы удовлетворены комфортностью Аа 310 317 97,8 Нет 0 0,0 7. Вы удовлетворены комфортностью Аа 310 317 97,8 Нет 7 7 2,2 7.1 Что именно Вас не удовлетворлет? Отсутствие пителеой воды 4 Состояние санитарно- гименнеский помещений 0 Санитарное состояние помещений 0 Санитарное состояние 0 Да 317 317 100,0 8. Вы удовлетворены отношением к Вы Аданиую медицинскую организацию, для оказания Аа 317 100,0 10. Удовлетворены ли Вы навигацией внутри Аа 317 100,0 Нет 0 0,0 11. В целом, Вы удовлетворены условиями Аа 317 317 100,0 12. Вы используете электронные сервисы, Нет 282 317 85,0 11.0 12. Вы используете электронные сервисы, Нет 282 317 85,0 11.0 12. Вы используете электронные сервисы, Нет 282 317 85,0 11.0 12. Вы используете электронные сервисы, Нет 282 317 85,0 11.0 12. Вы удовлетворены отношением Аа 317 317 100,0	для инвалидов в медицинской организации?	Да	302	317	95,3
Нет 26 8,2		Нет	15		4,7
5.1.Удовлетворены ли Вы полнотой и Да 317 317 100,0 6.Перед госпитализацией Вы обращались к Ава мет 87 317 27,4 6.1 Удовлетворены ли Вы открытостью полнотой и доступностью информации одеятельности медицинской организации, размещенной на официральном світе медицинской организации? 317 100,0 7. Вы удовлетворены комфортностью Да 310 317 97,8 1.1 Что именно Вас не удовлетворлет? Питание 3 317 0,9 7.1 Что именно Вас не удовлетворене? Питание 3 317 0,9 Отутствие питевой воды 4 0,0 0,0 Состовние свитарно- тигиенических помещений 0 0,0 0,0 В.Вы удовлетворены отношением к Вам Да 317 317 100,0 9.Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацией внутри Да 317 100,0 10.Удовлетворены ли Вы навигацией внутри Да 317 100,0 Нет 0 0,0 0,0 10.Удовлетворены ли Вы навигацией внутри Да 317 100,0 Нет <t< td=""><td>5. Во время пребывания в медицинской</td><td>Да</td><td>291</td><td>317</td><td>91,8</td></t<>	5. Во время пребывания в медицинской	Да	291	317	91,8
6.Перед госпитализацией Вы обращались к		нет	26		8,2
Her	5.1.Удовлетворены ли Вы полнотой и	Да	317	317	100,0
6.Перед госпитализацией Вы обращались к нет 87 317 27,4 6.1 Удовлетворены ли Вы открытостью полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации. размещений о деятельности медицинской организации? 317 100,0 7. Вы удовлетворены комфортностью Да 310 317 97,8 1. Нет 7 2,2 317 0,9 7. 1 Что именно Вас не удовлетворяет? Питание 3 317 0,9 Осустствие питьеой воды 4 317 0,0 0,0 Состояние санитарно- гитивычаеских помещений 0 0,0 0,0 Свитарное остояние 0 0,0 0,0 Действие персонала по уходу 0 0,0 0,0 9.Рекомендовали бы Вы данную Да 317 317 100,0 медицинскою организацию, для оказания медицинскою организацию, для оказания медицинской помощи? Да 317 317 100,0 10.Удовлетворены ли Вы навигацией внутри Да 317 317 100,0 11. В целом, Вы удовлетворены условиями Да 317 317 0,0		Нот	0		0,0
Да 232 72,6 72	6 Перед госпитализацией Вы обращались к		87	317	27 Δ
полнотой и доступностыю информации о деятельности медицинской организации? Да 317 Нет 0 0,0 7. Вы удовлетворены комфортностью Ав 310 317 97,8 Нет 7 2,2 7.1 Что именно Вас не удовлетворяет? Питание 3 317 0,9 Отсутствие питьеой воды 4 0,0 Состояние санитарно- гитенических помещений 0 0,0 Санитарное состояние питенических помещений 0 0,0 В. Вы удовлетворены отношением к Вам Да 317 100,0 9. Рекомендовали бы Вы данную медицинской помощи? Нет 0 317 100,0 9. Рекомендовали бы Вы данную медицинской помощи? Да 317 317 100,0 10. Удовлетворены ли Вы навигацией внутри Да 317 100,0 11. В целом, Вы удовлетворены условиями Да 317 317 100,0 12. Вы используете электронные сервисы, Нет 282 317 83,0 12.1. Вы удовлетворены отношением Сервисы, Нет 282 317 83,0 12.1. Вы удовлетворены отношением Сервисы, Нет 282 317 83,0 11.00.0	STOPPE COMMUNICATION SERVICES				
деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации? ——————————————————————————————————	6.1 Удовлетворены ли Вы открытостью				
размещенной на официальном сайте медицинской организации? 7. Вы удовлетворены комфортностью 7. Вы удовлетворены комфортностью 1. Вы удовлетворены комфортностью 1. Чет по поменно Вас не удовлетворлет? 1. Что именно Вас не удовлетворлет? 1. Питание по помещений по соттиченических помещений по санитарное состояние помещений по	полнотой и доступностью информации о				
размещенной на официальном сайте медицинской организации? ——————————————————————————————————				317	100 0
Да 317 Нет 0 7. Вы удовлетворены комфортностью Да 310 317 97,8 7.1 Что именно Вас не удовлетворяет? Питание 3 317 0,9 Отсутствие питьевой воды 4 1,3 0,0 Состояние анизарно- гитиенических помещений 0 0,0 0,0 Санитарное сотояние помещений 0 0,0 0,0 Действие персонала по уходу 0 0,0 0,0 9.Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию, для оказания медицинскуй отранизацию, для оказания медицинской помощи? Да 317 100,0 10.Удовлетворены ли Вы навигацией внутри Да 317 317 100,0 11. В целом, Вы удовлетворены условиями Да 317 317 100,0 12. Вы используете электронные сервисы, Нет 282 317 89,0 12.1. Вы удовлетворены отношением Да 317 317 100,0				31,	100,0
7. Вы удовлетворены комфортностью Да 310 317 97,8 1. Нет 7 2,2 2 7.1 Что именно Вас не удовлетворяет? Питание 3 317 0,9 Отсутствие питьевой воды 4 4 0,0 1,3 0,0 Сотояние санитарно- гименических помещений 0 0,0 0,0 0,0 0,0 8. Вы удовлетворены отношением к Вам Да 317 317 100,0 0,0 9.Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию, для оказания медицинскую организацию, для оказания медицинской помощи? Да 317 100,0 Нет 0 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0 10.Удовлетворены ли Вы навигацией внутри Да 317 317 100,0 0,0	медицинской организации?	_			
7. Вы удовлетворены комфортностью					20
Нет 7 2,2		нет	0		0,0
Нет	7. Вы удовлетворены комфортностью	Да	310	317	97,8
Отсутствие питьевой воды 4 Состояние санитарно- гигиенических помещений 0 Санитарное состояние помещений 0 Действие персонала по уходу 0 8.Вы удовлетворены отношением к Вам Да 317 317 100,0 9.Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию, для оказания медицинской помощи? Да 317 100,0 10.Удовлетворены ли Вы навигацией внутри Нет 0 317 100,0 11. В целом, Вы удовлетворены условиями Нет 282 317 89,0 12. Вы используете электронные сервисы, Да 35 11,0 Да 35 11,0 12. Вы удовлетворены отношением Да 35 11,0 12. Вы удовлетворены отношением Да 35 11,0 10.0		Нет	7		2,2
Отсутствие питьевой воды Состояние санитарно- гигиенических помещений Санитарное состояние помещений О Действие персонала по уходу О О,О В.Вы удовлетворены отношением к Вам Нет О О О,О О О О,О О О О,О О О О О,О О О О О О О О О О О О О О О О О О О О	7.1 Что именно Вас не удовлетворяет?	Питание	3	317	0,9
Состояние санитарноги исинением к помещений 0 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0	7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7			-	
Положещений о оложение помещений о оложение помещение о оложение помещение помещение о оложение о оложение помещение о оложение о оложение помещение о оложение о ол					
Помещений О Действие персонала по уходу О О,О		гигиенических помещений	0		0,0
Помещении О О,0					0.0
8.Вы удовлетворены отношением к Вам Да 317 317 100,0 9.Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию, для оказания медицинской помощи? Да 317 100,0 Нет 0 0,0 0,0 10.Удовлетворены ли Вы навигацией внутри Да 317 317 100,0 Нет 0 317 317 100,0 11. В целом, Вы удовлетворены условиями Да 317 317 100,0 12. Вы используете электронные сервисы, Нет 282 317 89,0 11.,0 Да 35 11,0 12.1. Вы удовлетворены отношением Да 317 317 100,0					
Нет 0 9.Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию, для оказания медицинской помощи? Да 317 100,0 Нет 0 0,0 0,0 0,0 0,0 10.Удовлетворены ли Вы навигацией внутри Да 317 317 100,0 Нет 0 0,0<					
Нет 0 9.Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию, для оказания медицинской помощи? Да 317 100,0 10.Удовлетворены ли Вы навигацией внутри Да 317 317 100,0 11. В целом, Вы удовлетворены условиями Да 317 317 100,0 12. Вы используете электронные сервисы, Нет 282 317 89,0 12.1. Вы удовлетворены отношением Да 317 317 100,0	8.Вы удовлетворены отношением к вам	да	31/	31/	
медицинскую организацию, для оказания медицинской помощи? ———————————————————————————————————		Нет	0		0,0
медицинской помощи? Нет О 10.Удовлетворены ли Вы навигацией внутри Нет О 11. В целом, Вы удовлетворены условиями Нет Да З17 З17 100,0 Нет О,0 12. Вы используете электронные сервисы, Да З5 12.1. Вы удовлетворены отношением Да З17 З17 З17 Да З17 З17 З17 З17 Да З17 З17 З17 З17 З17 З17 З17 З1	9.Рекомендовали бы Вы данную				
Нет 0 0,0 10.Удовлетворены ли Вы навигацией внутри Да 317 100,0 Нет 0 317 100,0 11. В целом, Вы удовлетворены условиями Да 317 317 100,0 12. Вы используете электронные сервисы, Нет 282 317 89,0 Да 35 12.1. Вы удовлетворены отношением Да 317 317 100,0				317	100,0
10.Удовлетворены ли Вы навигацией внутри Да 317 317 100,0 Нет 0 317 100,0 11. В целом, Вы удовлетворены условиями Нет 282 317 89,0 12.1. Вы удовлетворены отношением Да 317 317 100,0	медицинской помощи?	Да	317		
10.Удовлетворены ли Вы навигацией внутри Нет О 11. В целом, Вы удовлетворены условиями Нет О,0 12. Вы используете электронные сервисы, Да Да З17 З17 100,0 О,0 Нет Да З17 З17 100,0 Да З17 З17 З17 З17 З17 З17 З17 З1		Нот	ا م ا		0,0
Нет 0 0,0 11. В целом, Вы удовлетворены условиями Да 317 317 100,0 Нет 282 317 89,0 12. Вы используете электронные сервисы, Нет 282 317 11,0 Да 35 12.1. Вы удовлетворены отношением Да 317 317 100,0	10 Уловлетропацы ли Вы навигацией внутли			217	100.0
Нет 282 317 89,0 12. Вы используете электронные сервисы, Нет 282 317 81,0 Да 35 12.1. Вы удовлетворены отношением Да 317 317 100,0	10.3 довлетворены ли вы навигацией внутри			317	
Нет 282 317 89,0 12. Вы используете электронные сервисы, Нет 282 317 81,0 Да 35 12.1. Вы удовлетворены отношением Да 317 317 100,0					
Нет 282 317 89,0 12. Вы используете электронные сервисы, Нет 282 317 81,0 Да 35 12.1. Вы удовлетворены отношением Да 317 317 100,0	11. В целом, Вы удовлетворены условиями	Да	317	317	100,0
12. Вы используете электронные сервисы, Heт 282 317 89,0 11,0 Да 35 12.1. Вы удовлетворены отношением Да 317 317 100,0					
Да 35 12.1. Вы удовлетворены отношением Да 317 317 100,0	12. Вы используете электронные сервисы,	Нет	282	317	
12.1. Вы удовлетворены отношением Да 317 317 100,0					11,0
		Да	35		
0,0	12.1. Вы удовлетворены отношением	Да	317	317	100,0
Нет 0		Нот			0,0